



## Bijlage 10 – Use cases



## INHOUD

|     |                                   |   |
|-----|-----------------------------------|---|
| 1   | Deelname collectief               | 3 |
| 1.1 | Omschrijving                      | 3 |
| 1.2 | Doel                              | 3 |
| 2   | Aanmelding Veilig Thuis           | 4 |
| 2.1 | Omschrijving                      | 4 |
| 2.2 | Doel                              | 4 |
| 3   | Behandelen ondersteuningsaanvraag | 5 |
| 3.1 | Omschrijving                      | 5 |
| 3.2 | Doel                              | 5 |

# 1 Deelname collectief

## 1.1 Omschrijving

Deze stap beschrijft de aanmelding en deelname van een inwoner bij een collectieve voorziening.

## 1.2 Doel

Laat zien op welke wijze:

- de collectieve voorziening wordt vastgelegd;
- we de te behandelen thematiek kunnen vastleggen;
- de deelnemende kandidaten worden gekoppeld aan het collectief;
- in het dossier zichtbaar wordt dat een inwoner deelneemt aan een collectief;
- deelname aan het collectief kan worden afgerond en kan worden gekoppeld aan een uitstroom resultaat.

## 2 Aanmelding Veilig Thuis

### 2.1 Omschrijving

Deze stap betreft de aanmelding van Veilig Thuis bij het wijkteam.

### 2.2 Doel

Laat zien op welke wijze:

- een derde partij (Veilig Thuis) een melding kan doen in het systeem;
- deze melding alleen zichtbaar wordt voor collega's met een specifieke rolomschrijving;
- opvolging kan worden gegeven aan deze melding;
- deze melding/opvolging wordt opgenomen in het integrale klantbeeld in het dossier.

## 3 Behandelen ondersteuningsaanvraag

### 3.1 Omschrijving

Deze stap in het proces betreft het behandelen van de ondersteuningsvraag van de inwoners.

### 3.2 Doel

Laat zien:

- hoe het gesprek met de inwoner wordt geregistreerd;
- hoe het integrale klantbeeld in het dossier van de inwoner eruit ziet;
- hoe zichtbaar wordt in welke fase van ondersteuning de inwoner zit;
- op welke manier verschillende professionals aan het dossier kunnen worden gekoppeld;
- hoe doorlooptijden inzichtelijk worden voor gebruikers.